



Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack

Москва 2019

Термины и определения

Анкета-Заявление о предоставлении потребительского кредита «Кредитная карта» (далее – «Анкета-Заявление») - документ, заполняемый Заемщиком по форме Банка, на основании которого Банк может предложить Заемщику заключить Договор кредита на условиях, содержащихся в Общих условиях договора, Индивидуальных условиях кредитования. Достоверность данных в Анкете-Заявлении подтверждается собственноручной подписью Заемщика.

Аннулирование Бонусных Баллов – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Банк – АО «АЛЬФА-БАНК».

Бонусные Баллы - условная единица, начисляемая Банком Клиенту при совершении Расходных операций, предусмотренных Программой CashBack и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет - счет, открываемый Банком Клиенту для учета количества начисленных и/или списанных Бонусных Баллов. Для каждого Клиента открывается единый Бонусный счет для всех видов Карт CashBack.

Выплата – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы CashBack на Текущий счет/Счет кредитной карты Клиента, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных на Бонусный счет за Отчетный период.

Дата расчета Бонусных Баллов – любая дата расчета Бонусных Баллов, приходящаяся на период с 1-го (первого) по 15-е (пятнадцатое) число (включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – Договор кредита) – состоит из Общих условий договора и подписанных Заемщиком Индивидуальных условий кредитования.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – «Индивидуальные условия кредитования») – документ, формируемый Банком, предоставляемый Заемщику работником Банка, в случае принятия Банком решения о возможности заключения Договора кредита и отражающий индивидуальные условия Договора кредита, в табличной форме по установленной Банком России форме.

Карта – расчетная (дебетовая) или кредитная карта CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, Карта MC World Black Edition, Black CashBack Premium, CashBack- World MasterCard Pay Pass, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack Credit - Black CashBack World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом, Доходная карта! MasterCard World с чипом, MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, расчетная (дебетовая) или кредитная карта Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, выпущенная Банком только на имя Клиента, в соответствии с Договором КБО к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету кредитной карты Клиента, открытому в рублях РФ.

К Текущему счету Клиента может быть выпущено всего не более двух Карт из списка:

- CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК,
- Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК,
- CashBack- World MasterCard Pay Pass,
- CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК,
- CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК,

одна из которых - на имя Клиента, другая - на имя третьего лица.

Категория - уровень обслуживания расчетных Карт (Категория 1 / Категория 2) в рамках Договора КБО, выпущенных вне Пакетов услуг, с учетом особенностей, установленных Приложением № 16 к Договору КБО и Тарифами.

Клиент:

– физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, обслуживающееся в рамках Пакетов услуг «Корпоративный», «Оптимум!», «Комфорт», «Комфорт!», «Максимум+», «Private», «Доходная карта!», «Эконом Ultra», «Оптимум Ultra», «Комфорт Ultra», «Максимум Ultra»;

– или физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО с выбором обслуживания по тарифам Универсальной линейки карт, к счетам которого выпущены расчетные карты MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, , расчетная (дебетовая) или кредитная карта Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass;

– или физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, к счетам которого выпущены Расчетные Карты Категории 1 / Категории 2;

– или физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО, а также Договор кредита.

Кредитная Карта - основная Кредитная карта CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass, выпущенная Банком на имя Клиента в рамках Договора кредита, на основании Анкеты-Заявления и в соответствии с Индивидуальными условиями кредитования.

Начисление Бонусных Баллов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами Программы CashBack.

Отчетный период – календарный месяц в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте.

Пакет услуг (далее - ПУ) - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка.

Платежный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.

Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (далее – Программа CashBack) - программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов Банка в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Расходная операция – совершенная по Текущему счету, Счету «Семейный» или Счету Кредитной карты с использованием Карты операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- расчеты в казино, азартные игры, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов (МСС-код: 7995,5999);

- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д. (МСС-код: 6211,7273);
- выдача наличных денежных средств (МСС-код: 6010, 6011;7299);
- операции по денежным переводам с Текущего счета/ Счета «Семейный»/Счета Кредитной карты Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях, а также переводы с карты на карту (МСС-код: 4829, 6534, 6536, 6537, 6538, 6540, 6532, 6529, 6530,8999);
- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4814,4816);
- перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные) (МСС-код: 6050, 6051);
- рекламные услуги, в т.ч. оплата на сайте WWW.WIMDU.COM (МСС-код: 7311);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- выявленные Банком операции, содержащие в соответствии с нормативными документами Банка России признаки необычных операций, и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору КБО;
- операции, связанные с использованием Карты в предпринимательских целях (для подтверждения использования Клиентом Карты в личных целях, Банк вправе запрашивать документы о совершенных Расходных операциях по Карте (чеки, счета из ТСП) и иные документы по усмотрению Банка. В случае не предоставления Клиентом в установленный Банком срок данных документов, Банк имеет право прекратить в одностороннем порядке участие Клиента в Программе CashBack, а также отказать ему в Выплате за последний Отчетный период.)

Общая сумма Расходных операций определяется за каждый Отчетный период. Расходные операции по нескольким Картам не суммируются; общая сумма Расходных операций рассчитывается по каждой Карте отдельно.

Списание Бонусных Баллов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами Программы CashBack.

Счет кредитной карты - банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый Клиенту в рамках Договора Кредита в рублях Российской Федерации.

Счет «Семейный» - текущий банковский счет в рублях РФ, открываемый Клиенту Банком в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Счета «Семейный» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 12 к Договору КБО).

Текущий счет – текущий банковский счет в рублях Российской Федерации, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1к Договору КБО).

ТСП - торгово-сервисное предприятие.

Универсальная линейка карт (Универсальная линейка) – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить в рамках Договора КБО без выбора Категории, без оформления Пакета услуг, или в рамках Пакета услуг «Премиум».

Участник – присоединившийся к настоящим Правилам Клиент, к Текущему счету/ Счету «Семейный»/ Счету кредитной карты которого выпущена Карта (Карты).

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт CashBack (далее – Правила Программы CashBack или Правила)¹ определяют условия и порядок участия держателей Карты в Программе CashBack.
- 1.2. Правила Программы CashBack являются публичной офертой.
- 1.3. Акцептом Правил Программы CashBack является оформление Клиентом заявления на выпуск Карты. Оформляя указанное заявление на выпуск Карты, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил Программы CashBack. В случае, если Карта была выпущена до начала действия Правил Программы CashBack, акцептом будет являться первая расходная операция, осуществленная после даты начала действия Правил.
- 1.4. Клиент вправе акцептовать Правила в течение срока действия Программы CashBack
- 1.5. Срок действия Программы CashBack 5 лет исчисляется с 1 декабря 2016 года. Срок действия Программы CashBack может быть продлен по решению Банка.
- 1.6. Акцептуя Правила Программы CashBack, Клиент подтверждает свое согласие с Правилами Программы CashBack и всеми вносимыми в нее изменениями.
- 1.7. Банк вправе отказать в участии в Программе CashBack в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент акцепта Клиентом Правил Программы CashBack.
- 1.8. Банк рассчитывает и начисляет Участнику Бонусные Баллы в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил, при условии, что в первый календарный день месяца Отчетного периода, счетом Карты является Текущий счет/ Счет «Семейный»/Счет кредитной карты, открытый в рублях Российской Федерации. При невыполнении условия, указанного в настоящем пункте Правил, Участник не вправе претендовать на Выплату.
- 1.9. Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила Программы CashBack. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила Программы CashBack, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru.
- 1.10. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Карты.
- 1.11. В случае прекращения участия Клиента в Программе CashBack Бонусный счет блокируется, а Бонусные Баллы, учтенные на Бонусном счете, аннулируются без предоставления Клиенту и Участнику какой-либо компенсации.
- 1.12. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Баллов, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать Клиенту в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления Банком признаков использования Карты с целью злоупотребления правом на получение Бонусных Баллов, а именно отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением категорий ТСП «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия» и (или) совершения Расходных операций по Карте в категориях ТСП «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия» в суммах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП.

¹ Ранее именовались Правилами Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт Black CashBack – World MasterCard Pay Pass – АЛЬФА-БАНК/CashBack - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/CashBack Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК/Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом/Доходная карта! MasterCard World с чипом - MC Standard Photo Kids EMV - MC Standard Photo Teens EMV/ Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass

- 1.13. Банк вправе прекратить участие в Программе CashBack любого Участника без уведомления в случаях, если:
- 1.13.1. Участник не соблюдает настоящие Правила Программы CashBack;
 - 1.13.2. Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;
 - 1.13.3. Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы CashBack;
 - 1.13.4. В соответствии с требованиями государственных органов;
 - 1.13.5. Участие в Программе CashBack также прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.
- 1.14. Все споры и разногласия по вопросам расчета и начисления Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Клиентом на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 1.15. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе CashBack.
- 1.16. Тип торговой точки (в т.ч. «Кинотеатры», «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия») определяется посредством настройки Платежного терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы.

2. Правила начисления, списания и аннулирования Бонусных Баллов

- 2.1. Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком Участникам при одновременном соблюдении условий, если иное не установлено настоящим пунктом:
- 2.1.1. совершение в течение Отчетного периода держателем Карты Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий на общую сумму с учетом возвратов и отмен Расходных операций, которые уменьшают общую сумму Расходных операций в Отчетном периоде:
 - 2.1.1.1. не менее 20 000 рублей по Кредитной Карте, вне зависимости от наличия ПУ;
 - 2.1.1.2. не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Корпоративный»;
 - 2.1.1.3. не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Оптимум!», «Эконом Ultra», «Оптимум Ultra»;
 - 2.1.1.4. не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Комфорт», «Комфорт!», «Комфорт Ultra»;
 - 2.1.1.5. не менее 30 000 рублей в рамках ПУ «Максимум+» (кроме ПУ «Максимум+», оформленного с 15.05.2018 в отделениях Банка в городах

Екатеринбург и Пермь, ПУ «Максимум+», оформленного с 19.06.2018 в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти), «Максимум Ultra»;

- 2.1.1.6. не менее 30 000 рублей в рамках ПУ «Private»;
- 2.1.1.7. не менее 30 000 рублей для Карт, выпущенных до 01.04.2016 года;
- 2.1.1.8. не менее 9 000 рублей по карте Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);
- 2.1.1.9. в рамках ПУ «Доходная карта!» и для держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass минимальная сумма Расходных операций не установлена.
- 2.1.1.10. в рамках ПУ «Максимум+», оформленного с 15.05.2018 в отделениях Банка в городах Екатеринбург, и Пермь и ПУ «Максимум+», оформленного с 19.06.2018 в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти, для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPas/ MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass минимальная сумма Расходных операций не установлена.
- 2.1.1.11. в рамках Категории 1 для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass в период с 10.04.2018 по 31.08.2018 (включительно) минимальная сумма Расходных операций не установлена. С 01.09.2018 Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком при выполнении одного из следующих условий:

- совершение в течение Отчетного периода держателем Карты Расходных операций по Карте в ТСП на общую сумму не менее 10 000 рублей;
- совокупный остаток денежных средств на счетах² Клиента, по заявлению которого выпущена Карта, не менее 50 000 рублей за Отчетный период;
- сумма переводов на банковские счета Клиента в Банке, открытые по Договору КБО в рамках зарплатного проекта на сумму не менее 20000 рублей в Отчетном периоде.

² *Совокупные остатки включают в себя: суммы средних остатков по всем счетам Клиента в рамках Договора КБО, увеличенные на сумму средних остатков денежных средств, инвестированных Клиентом в продукты ООО УК "Альфа-Капитал" на основании заявок на их приобретение, поданных Клиентом через Банк, а также увеличенные на сумму средних остатков денежных средств по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО "АльфаСтрахование-Жизнь" на основании договоров, заключенных Клиентом через Банк, и на сумму среднемесячной стоимости активов Клиента на счетах ДЕПО в Банке. Полученная в результате расчета сумма остатков по каждому счету, валюта которого отличается от валюты Основного счета, пересчитывается в валюту Основного счета по курсу Банка России на Дату расчета.*

2.1.1.12. в рамках Категории 2 для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPasss, MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass в период с 10.04.2018 по 31.08.2018 (включительно) минимальная сумма Расходных операций не установлена. С 01.09.2018 Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком при выполнении одного из следующих условий:

- совершение в течение Отчетного периода держателем Карты Расходных операций по Карте в ТСП на общую сумму не менее 100 000 рублей.
- совокупный остаток денежных средств на счетах² Клиента, по заявлению которого выпущена Карта, не менее 500 000 рублей за Отчетный период.
- сумма переводов на банковские счета Клиента в Банке, открытые по Договору КБО в рамках зарплатного проекта на сумму не менее 150 000 рублей в Отчетном периоде.

При невыполнении условий п. 2.1.1.12 Правил, расчет Бонусных Баллов для Карты Категории 2 осуществляется в соответствии с условиями, установленными для Карты Категории 1, которые указаны в п.п 2.1.1.11 Правил.

- 2.1.2. При отсутствии просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам.
- 2.1.3. При отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете/ на Счете «Семейный»/ на Счете кредитной карты Клиента.
- 2.1.4. Совершение в Отчетном периоде Расходных операций:
- в ТСП категории «АЗС» – для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК (кроме держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass);
 - в ТСП категории «Рестораны/Бары/Кафе» – для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack Credit -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК и держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass;
 - в ТСП любых категорий – для Клиентов, обслуживающихся по ПУ «Доходная карта!» и держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass -

АЛЬФА-БАНК, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass;

- в ТСП категории «Кинотеатры» и «Рестораны/Бары/Кафе» - для держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass.

2.1.5. Сумма Расходных операций, указанных в подпункте 2.1.4, уменьшается на сумму Расходных операций, по которым произведены отмена операции или возврат средств Клиенту.

2.2. Банк при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в ТСП самостоятельно определяет Расходные операции в таком ТСП. Перечень кодов категорий ТСП (категории «АЗС» и «Рестораны/Бары/Кафе»), расположенных по всему миру, Расходные операции, в которых учитываются для целей начисления Бонусных Баллов согласно п. 2.4 настоящих Правил: 5541, 5542, 5983, 9752, 5811, 5812, 5813, 5814, 7832.

2.3. В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором предприятие не определяется как ТСП категории «АЗС», «Рестораны/Бары/Кафе», «Кинотеатры», «Спорт», «Образование», «Развлечения» и «Путешествия» Расходные операции, совершенные через данный Платежный терминал, могут быть исключены Банком при расчете количества начисляемых Бонусных Баллов (кроме держателей Карт CashBack NEW -World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass и клиентов, обслуживающихся по ПУ «Доходная карта!»). Решение о начислении Бонусных Баллов по таким Расходным операциям принимается Банком самостоятельно. Банк не несет ответственности за корректность настройки Платежного терминала в ТСП.

2.4. Расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из следующих ставок:

- 10 (десять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «АЗС», кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках ПУ «Доходная карта!», а также держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ, Категории или обслуживания в Универсальной линейке карт), держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом и Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ, Категории), карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass;
- 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Рестораны/Бары/Кафе», кроме Клиентов, обслуживающихся в рамках ПУ «Доходная карта!»;
- 1 (один) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной держателями карт в ТСП (за исключением ТСП «АЗС»/ «Рестораны/Бары/Кафе»), с использованием карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, CashBack NEW Credit - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК ;
- 2 (два) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной Клиентами, обслуживающимися в рамках ПУ «Доходная карта!», независимо от категории ТСП;
- 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Кинотеатры», совершенной держателями карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ).
- Для карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из следующих ставок:

- 5 (пять)% - от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категорий «Рестораны/Бары/Кафе», «Спорт», «Образование», «Развлечения»;
- до 10 (десяти)% - от каждой суммы Расходной операции, совершенной на сайте ООО «ЯНДЕКС» (далее – Яндекс) в сети интернет на сайте <https://plus.yandex.ru/card> (далее – сайт Яндекс):
 - 5 (пять)% от каждой суммы Расходной операции, совершенной на сайте Яндекс в любой категории сервиса Яндекса;
 - 5 (пять)% от каждой суммы Расходной операции, совершенной на сайте Яндекс в отдельных категориях сервиса Яндекса, которые периодически определяются Яндексом и указываются на сайте <https://plus.yandex.ru/card> и на сайте Банка³;
- до 6 (шести)% от каждой суммы Расходной операции, совершенной в ТСП категории «Путешествия»:
 - 2,5 (две целых пять десятых) % от каждой суммы Расходной операции за покупки авиабилетов на сайте Travel.alfabank.ru;
 - 5 (пять)% от каждой суммы Расходной операции за покупки железнодорожных билетов на сайте Travel.alfabank.ru;
 - 6 (шесть)% от каждой суммы Расходной операции за оплату проживания в отелях на сайте Travel.alfabank.ru;
- 1 (один)% - от каждой суммы Расходной операции в ТСП (кроме совершенных Расходных операций на сайте Яндекс и в ТСП категорий «Рестораны/Бары/Кафе», «Спорт», «Образование», «Развлечения», «Путешествия»).

2.5. Количество Бонусных Баллов по каждой Расходной операции, соответствующей п. 2.1.4 - 2.1.5 Правил, начисленных Клиенту, определяется как произведение ставки, указанной в п. 2.4, и суммы каждой Расходной операции, совершенных в течение Отчетного периода в ТСП, указанных в п. 2.1.4 Правил и списанных с Текущего счета Клиента/ Счета «Семейный»/со Счета кредитной карты до Даты расчета Бонусных Баллов. Если суммы Расходных операций, списаны с Текущего счета/ Счета «Семейный»/со Счета кредитной карты Клиента в Дату расчета Бонусных Баллов или после Даты расчета Бонусных Баллов, то эти операции учитываются в очередную (следующую) Дату расчета Бонусных Баллов.

2.6. Максимальное количество начисленных Бонусных Баллов за один Отчетный период не может превышать:

- 1000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Доходная Карта!»;
- 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Корпоративный»;
- 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Оптимум!»;
- 3000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Комфорт», «Комфорт!»;
- 3000 Бонусных Баллов по Кредитной карте;
- 5000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Максимум+»;
- 15 000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Private»;
- 21 000 Бонусных Баллов для держателей карты Black CashBack Premium в рамках ПУ «Private»;
- 5000 Бонусных Баллов для держателей карт MC Standard Photo Kids EMV/MC Standard Photo Teens EMV/ Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass/Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ);

- 2000 Бонусных Баллов для держателей карт Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом, Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass (вне зависимости от ПУ или Категории).
 - 2000 Бонусных Баллов в рамках Категории 1 для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass;
 - 4000 Бонусных Баллов в рамках Категории 2 для держателей карт CashBack NEW - World MasterCard Pay Pass - АЛЬФА-БАНК, Black CashBack-World MasterCard Pay Pass-АЛЬФА-БАНК, CashBack- World MasterCard Pay Pass;
 - 2000 Бонусных Баллов в рамках Категории 1, Категории 2, ПУ «Максимум+», оформленного с 15.05.2018 в отделениях Банка в городах Екатеринбург и Пермь, ПУ «Максимум+», оформленного с 19.06.2018 в отделениях Банка в городах Ульяновск, Сызрань и Тольятти, для держателей карт MC Standard Photo Kids EMV, MC Standard Photo Teens EMV, Kids – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, Teens – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass.
 - 7000 Бонусных Баллов для держателей расчетных (дебетовых) или кредитных карт Yandex.Plus - MasterCard World – АЛЬФА-БАНК-PayPass. Клиентам, выполнившим условия по совершению Расходных операций на сумму не менее 5000 (пяти тысяч) рублей по Карте в Отчетном периоде, в дополнение к начисленным Бонусным Баллам начисляется 169 (сто шестьдесят девять) Бонусных Баллов.
- 2.7. Для расчета количества Бонусных Баллов определение ПУ, оформленного Клиенту, или Категории осуществляется в дату выпуска Карты и далее в первый календарный день Отчетного периода.
- 2.8. Если количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно п. 2.4 Правил, составит дробное число, округление Бонусных Баллов до целого числа не производится.
- 2.9. Суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Бонусных Баллов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций.
- 2.10. Независимо от выполнения условий, установленных разделом 2 Правил, Банк не начисляет Бонусные Баллы по Расходным операциям, совершенным в Отчетном периоде, в случае несоблюдения условия, указанного в п. 1.8 настоящих Правил.
- 2.11. Бонусные Баллы начисляются Банком и отражаются на Бонусном счете ежемесячно не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом.
- 2.12. Начисленные Банком Бонусные Баллы списываются Банком с Бонусного счета в полном объеме. Ежемесячно, не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом, после списания Бонусных Баллов с Бонусного счета, Банк зачисляет Выплату на Текущий счет/ Счет «Семейный»/ Счет кредитной карты Клиента, открытый в Банке, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных Клиенту на Бонусный счет за Отчетный период, из расчета 1 рубль РФ за 1 Бонусный Балл⁴. Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на Текущий счет / Счет «Семейный»/Счет кредитной карты Клиента, открытый в Банке.
- 2.13. Аннулирование Бонусных Баллов в рамках Программы CashBack проводится в следующих случаях:
- 2.13.1. В связи с прекращением действия Программы CashBack аннулируются все Бонусные Баллы, находящиеся на Бонусном счете в день прекращения Программы CashBack;
 - 2.13.2. В связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технической ошибки,

⁴ При наличии у Банка технической возможности

- сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;
- 2.13.3. В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора КБО, аннулируется 100 процентов Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;
- 2.13.4. При закрытии Кредитной карты Клиентом и/или расторжении Договора кредита, аннулируется 100 процентов Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете.
- 2.13.5. В случае закрытия Карты Клиентом, кроме Кредитных карт, Бонусные Баллы не аннулируются, если Договор КБО остается действующим.
- 2.14. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с несогласием начисления Бонусных Баллов вследствие проведения Расходных операций.
- 2.15. При прекращении с 01.04.2019 г. по 03.04.2019 г. обслуживания Банком всех клиентов по Пакетам услуг «Максимум», «Доходная карта!» и по картам Категории 1, Категории 2 с переводом их на обслуживание по тарифам Универсальной линейки карт такие клиенты, к Текущим счетам или Счетам «Семейный» которых выпущены Карта «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ Карта «Доходная карта! MasterCard World с чипом»/ Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, прекращают участвовать в настоящей Программе CashBack.
- 2.16. Клиенты, к Текущим счетам или Счетам «Семейный» которых выпущены Карта «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ Карта «Доходная карта! MasterCard World с чипом»/ Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, являющиеся участниками Программы CashBack на момент перевода на Универсальную линейку карт в соответствии с п. 2.15 настоящих Правил, становятся со дня такого перевода участниками Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями банковских карт с реверсивным CashBack (далее – Программа Реверсивный Cashback), если на дату перевода от указанных лиц в отделение Банка или в Телефонный центр «Альфа-Консультант» не поступит отказ от участия в Программе Реверсивный Cashback.
- 2.17. Если по состоянию на конец дня даты перевода, определенного пунктами 2.15 и 2.16 настоящих Правил, участник Программы CashBack, к Текущему счету или Счету «Семейный» которого выпущена Карта «Доходная карта! MasterCard World Unembossed с чипом»/ Карта «Доходная карта! MasterCard World с чипом»/ Карта CashBack/ Карта с индивидуальным дизайном «Next»/ Карта MasterCard Platinum Minitag Band NEXT PayPass, накопил на Бонусном счете Бонусные Баллы в соответствии с настоящими Правилами, то Бонусные Баллы конвертируются в Альфа-Баллы в рамках Программы Реверсивный CashBack, из расчета «один к одному», то есть из расчета того, что 1 Бонусный Балл, начисленный в соответствии с настоящими Правилами, равен 1 Альфа-Баллу в рамках Программы Реверсивный CashBack.

3. Получение информации о Бонусных Баллах по Программе CashBack

- 3.1. Клиент может получать информацию о рассчитанных, начисленных и списанных Бонусных Баллах по Программе CashBack следующим образом:
- 3.1.1. в Телефонном центре «Альфа-Консультант»;
- 3.1.2. в любом Отделении Банка;

3.1.3. в информационном СМС⁵.

4. Изменение Правил Программы CashBack

- 4.1. Размещение версии Правил Программы CashBack с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила Программы CashBack.
- 4.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила Программы CashBack, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 4.3. Банк с целью ознакомления Участника с условиями (изменениями) Правил Программы CashBack размещает Правила путем предварительного раскрытия информации путем размещения такой информации на сайте Банка www.alfabank.ru.
- 4.4. Моментом ознакомления Участника с опубликованной версией Правил Программы CashBack считается момент, с которого актуальная версия Правил доступна для Участников.
- 4.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил Программы CashBack всех лиц, присоединившихся к Правилам Программы CashBack, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт www.alfabank.ru, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.
- 4.6. Любые изменения и дополнения в Правила Программы CashBack с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе Клиентов, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила Программы CashBack.

⁵ Банк направляет Клиенту SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента о переводе суммы Выплаты на Текущий счет/ Счет «Семейный»/ Счет кредитной карты Клиента в течение 3 рабочих дней с даты зачисления суммы Выплаты на Текущий счет/ Счет кредитной карты.